

## POLÍTICA Y AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”).

### 1. Identidad y domicilio principal del responsable.

FERCHE ENERGY S.A.P.I. DE C.V., con domicilio principal en Blvd. Cristóbal Colón No. 5, Interior 1505, Colonia Fuente de las Animas, C.P. 91190 de la ciudad de Xalapa, Veracruz, México, en adelante y en su conjunto “FERCHELECTRIC”, responsable de la obtención y tratamiento de sus datos personales obtenidos debido a la relación de uso de su portal y página WEB propiedad “FERCHELECTRIC”.

### 2. Datos Personales.

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, “FERCHELECTRIC”, obtendrá de usted los siguientes datos personales: Nombre Completo, Dirección, Código Postal, Fecha de nacimiento, Edad, Sexo, Número de celular, Correo electrónico y/o Dirección de Redes Sociales, así como datos de su Recibo de pago de Energía Eléctrica tales como Número de servicio, Monto de Consumo, Descarga de servicios y Consumo.

Le informamos que “FERCHELECTRIC”, no obtiene datos personales que son considerados por la LFPDPPP como datos personales sensibles.

“FERCHELECTRIC” obtiene o puede obtener datos personales de usted a través de los siguientes medios:

Portal y página WEB y correo electrónico de forma directa en el proceso de crear una cotización.

### 3. Finalidad.

La obtención y tratamiento de los datos personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

a) Generar una cotización TECNICA Y ECONOMICA personalizada sobre un sistema fotovoltaico.

Adicionalmente, tenemos las siguientes finalidades:

a) Obtener de usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio o de la aplicación digital.

b) Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.

Usted puede modificar la información para las finalidades del último apartado en cualquier momento para recibir aquellas promociones y avisos enviados conforme a las preferencias indicadas por usted mismo, modificando las opciones de seguridad en nuestra aplicación, o actualizando sus datos personales en su perfil. Adicionalmente

puede usted contactar con nuestro Departamento de Datos Personales y solicitar que sus datos no se utilicen para las finalidades no necesarias, conforme al procedimiento en el apartado 5.

Igualmente le informamos que usted puede registrarse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, para no recibir publicidad. En caso de que usted decida inscribirse en dichos registros, nosotros respetaremos su decisión.

#### 4. Transferencias de datos personales.

“FERCHELECTRIC” puede transferir sus datos personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Lo anterior incluye:

- a) Sus datos personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
- b) “FERCHELECTRIC” puede transferir todos o parte de los datos personales mencionados a proveedores de servicios de soporte del sistema cotizador, como son CTRL.SUN), con la finalidad de que provean datos como su dirección IP, servicio de estadísticas y análisis de información del uso de nuestra aplicación. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
- c) Igualmente puede enviar sus datos personales a proveedores del servicio de mercadotecnia y publicidad para el hosting de información para el envío de correos electrónicos y generación de publicidad.

#### 5. Derechos ARCO.

De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como “Derechos ARCO”, mismos que se explican brevemente a continuación:

Acceso: Derecho a acceder a los datos personales que conservamos de usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados

Rectificación: Derecho a rectificar sus datos personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;

Cancelación: Derecho a solicitar que cancelemos los datos personales que tengamos de usted, cuando usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP y su Reglamento.

Oposición al tratamiento: Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

La LFPDPPP también le concede el derecho de revocar el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier tiempo.

Para efectos de ejercer sus derechos ARCO, para solicitar o revocar su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento y en general, para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales o para conocer si existen otras opciones disponibles (adicionales a las aquí establecidas) para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, por favor envíe un correo a la siguiente dirección: [contacto@ferchelectric.com](mailto:contacto@ferchelectric.com).

Sus solicitudes de cancelación, revocación y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración los preceptos de la LFPDPPP y otras obligaciones que son aplicables a “FERCHELECTRIC” (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por “FERCHELECTRIC”.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada como se menciona anteriormente. Nosotros le comunicaremos (i) la información que se le solicitará para que se identifique, así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

## 6. Seguridad de sus Datos Personales.

“FERCHELECTRIC” tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, organizacionales, y técnicas necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y datos personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros a los que enviamos sus datos personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.

## 7. Modificaciones al Aviso de privacidad.

“FERCHELECTRIC” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico. En caso de que usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo al correo electrónico antes señalado, solicitando la cancelación de sus datos personales, conforme a la LFPDPPP.

Fecha de actualización al presente aviso de privacidad:

ENERO 2022

## 8. Correo electrónico de contacto.

[contacto@ferchelectric.com](mailto:contacto@ferchelectric.com)